Etický kodex

Etický kodex Dům pojistek s.r.o. (dále jen „Kodex“) shrnuje základní principy, které jsou v souladu se zákony a na kterých stavíme náš podnikatelský úspěch – naše kvalitní a profesionální služby, naše přímé a otevřené vztahy se zákazníky.

V tomto Kodexu naleznete základní pravidla pro zaměstnance a spolupracovníky, která jsou vyžadována v prodejní síti Dům pojistek, s.r.o. .

Základní pravidla
Trvalé zdokonalování Snažíme se aktivně přicházet s náměty na zdokonalování procesů ve společnosti a zvyšování kvality poskytovaných služeb Dům pojistek s.r.o. Podílíme se na rozvoji Dům pojistek s.r.o.

Spolupráce týmu
Dbáme na aktivní sdílení informací, znalostí a dobré praxe v týmu. Své zkušenosti sdílíme a konzultujeme s ostatními kolegy.

Profesionální tým
Pracuje na svém profesionálním růstu. Rozvíjíme své znalosti a dovednosti, které vycházejí z potřeb trhu a Dům pojistek s.r.o. Aktivně využíváme nabízených školení z Dům pojistek s.r.o. a dále se sami vzděláváme.

Spokojený klient
Všechno své jednání směřujeme k tomu, aby byl klient spokojený. Vůči klientům uplatňujeme zdvořilý, korektní a vstřícný přístup. Ověřujeme si, zda nám klient rozumí. Dbáme na kvalitu a úplnost kompletovaných podkladů.

Respekt ke konkurenci
O konkurenci se vyjadřujeme s respektem a neutrálně. Můžeme se od konkurence mnoho věcí naučit.

Náš Etický kodex určuje, jak se máme chovat při jednání s našimi kolegy, zákazníky a s dalšími zainteresovanými skupinami. Jednáme eticky a transparentně.

Společnost Dům pojistek,s .r.o., její zaměstnanci a spolupracovníci se nezabývají poskytováním rady podle § 85 zákona 257 / 2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Etický kodex a principy práce zaměstnanců a spolupracujících osob Dům pojistek, s.r.o.
Hledáme pro klienta nejvhodnější řešení.
Hledáme optimální řešení s ohledem na klientovi přání, potřeby a možnosti.
Jednáme v zájmu klientů.
Jednáme kvalifikovaně, profesionálně, čestně, v souladu s platným právním řádem České republiky.
Jednáme čestně a snažíme se vytvářet dlouhodobá partnerství.
Nepřijímáme úplatky ani je sami neposkytujem, a to v jakékoli formě a z jakéhokoliv důvodu.
Jednáme na rovinu, otevřeně a objektivně, nic nezatajujeme.
Zajišťujeme ochranu osobních údajů klientů a dalších účastníků obchodu v souladu s právními předpisy České republiky, zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (Nařízení (EU) 2016/679) („nařízení“) a s právním předpisem doplňujícím ustanovení nařízení
Vzděláváme se a zvyšujeme svou odbornou kvalifikaci.
Neobsluhujeme Klienta, jehož úmysly jsou nečestné, který jedná podvodně nebo který nás chce pouze zneužít.
Řídíme se platnou legislativou (zejména občanským zákoníkem, zákonem o spotřebitelském úvěru, zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákonem o ochraně spotřebitele, zákonem o pojišťovnictví), metodickými pokyny Smluvních finančních institucí, interními pokyny/směrnicemi Dům pojistek. s.r.o.